

INSTRUCCIONES

Tenga en cuenta que:

- Una queja es la insatisfacción con el servicio (Demora en envío de documentos, impuntualidad del inspector, trato del mismo, entre otros)
- Una apelación es la solicitud para que LABSON GEOTECNIA Y SONDEOS, S.L. reconsidere una decisión tomada en relación a una inspección de calidad de la edificación, por ejemplo, que una herramienta no resultará apta o un equipo no conforme.
- Envíe su queja o apelación con sus respectivos anexos (cuando aplique) al correo administracion@labson.es o hacer llegar copia física a nuestras instalaciones ubicadas en Polígono Industrial Las Quemadas-Tecnocórdoba, parcela 159-160 Nave 6, 14014 CÓRDOBA
- La queja o apelación deben presentarse en un tiempo no superior a 5 días hábiles después de prestado el servicio.
- LABSON GEOTECNIA Y SONDEOS, S.L. enviará en un plazo de máximo 5 días hábiles la respuesta de recepción de la queja.
- Si va a presentar una apelación, tenga en cuenta que la misma debe venir con algún tipo de sustento, este debe ser justificado técnicamente y registrado en el presente formato o en un anexo.
- Puede anexar al presente formato los documentos que considere necesarios para justificar su queja o apelación.

NOTA: La información sobre el cliente obtenida de fuentes distintas al cliente se tratara como información confidencial.

USUARIO DE LOS SERVICIOS

NOMBRE					
EMPRESA					
NIF		FECHA DEL SERVICIO	DD	MM	AAAA
PERSONA QUE PRESTO EL SERVICIO					
	<i>Favor indique el nombre del Técnico de Inspección que prestó el servicio</i>				

DATOS PARA NOTIFICACIÓN

E-MAIL:		Nº TELÉFONO	
DIRECCIÓN			

DETALLES DE LA SOLICITUD

<input type="checkbox"/> APELACIÓN SOBRE ALGUNA DECISIÓN TOMADA POR SERVICIOS DE INSPECCIÓN	FECHA		
<input type="checkbox"/> QUEJA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	DD	MM	AAAA
<input type="checkbox"/> Demoras <input type="checkbox"/> Errores en Informes/Documentos <input type="checkbox"/> Trato del personal <input type="checkbox"/> Otra			

Descripción de la queja o argumentación de la apelación:

Nombre y apellidos:
DNI:
Firma:

SOPORTES QUE ANEXA A SU QUEJA O APELACIÓN

Anexo 1	
Anexo 2	
Anexo 3	
Anexo 4	

Propuesta de las posibles acciones que podrían, en opinión del apelante, resolver el asunto.

PROCESO DE QUEJAS Y APELACIONES relacionadas con actividades de ECCE rev 0 Fecha: 06/02/17

